



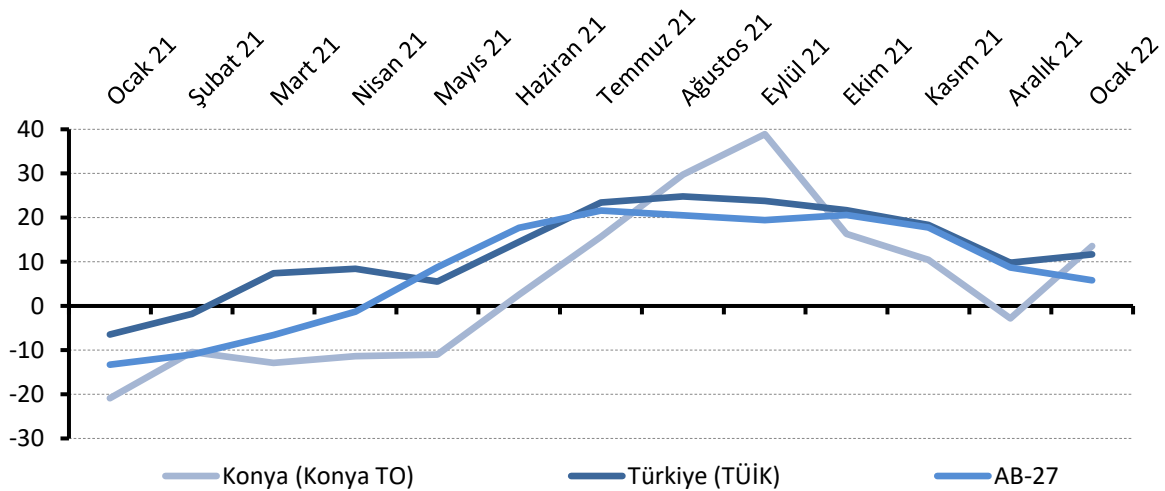
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVENİ ÜÇ AY ARADAN SONRA ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yılın aynı ayına ve geçen aya göre yükseldi. Söz konusu aylık değişimde, endeksi oluşturan sorulardan geçtiğimiz 3 ayda işlerin seyri ile gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelerin önemli oranda iyileşmesi belirleyici oldu. Söz konusu iyileşmeyle Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Türkiye geneli ve AB-27'yi temsil eden endekslerin üzerinde yer aldı.

## Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla ve geçen aya göre yükseldi

Ocak ayında Konya ve Türkiye geneli hizmetler güven endekslerinin benzer eğilimler izlediği; geçen yıla ve geçen aya göre arttığı, AB-27 güven endeksinin ise geçen yıla göre artış göstermiş olmasına rağmen bir önceki aya göre gerilediği görünmektedir. En belirgin artış eğilimi Konya'da gözlenmektedir. Şöyle ki; Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre 34,5 puan, geçen aya göre 16,4 puan yükselerek 13,6 puan değerini almıştır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ocak 2022'de geçen aya göre 1,9 puan, geçen yıla göre 18,2 puan yükselmiş ve 11,7 puan değerini almıştır. Buna karşın, AB-27'yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Ocak 2022'de bir önceki aya göre 2,9 puan azalırken, geçen yılın aynı dönemine göre 19,1 puan yükselerek 5,8 puan değerini almıştır.

Şekil 1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Ocak 2021 - Ocak 2022)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler



Tablo 1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

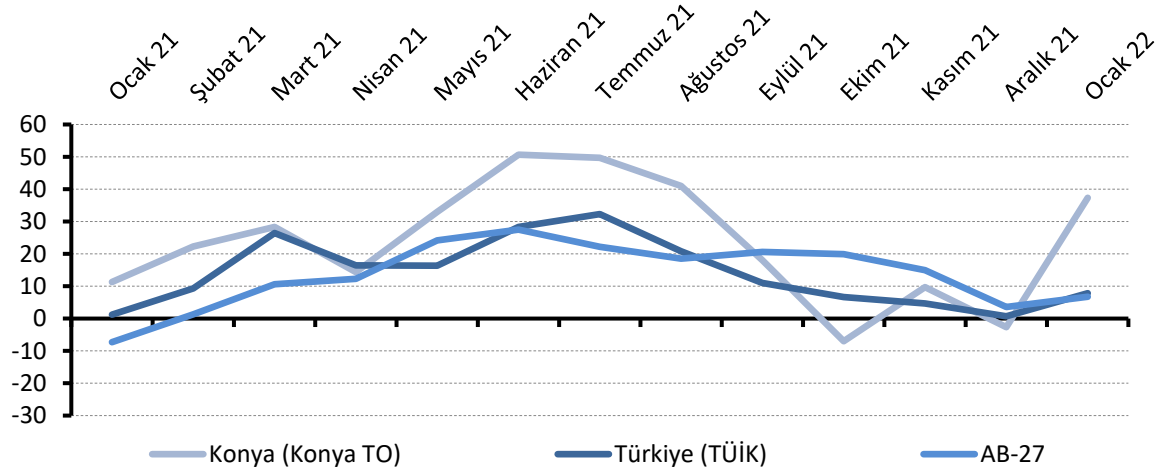
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	-23,9
2021	-20,9	-10,4	-12,9	-11,4	-11,0	2,6	15,7	29,7	38,9	16,3	10,4	-2,8
2022	13,6											

\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

### Konya hizmetler sektörünün yüzde 46'sı önümüzdeki dönemden umutlu

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ocak 2022'de bir önceki aya göre 40 puan artmış, geçen yılın aynı dönemine göre ise 26 puan artarak 37,3 puan değerini almıştır. Diğer bir ifadeyle, Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 45,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 8,3'ü talepte düşüş beklendiğini dile getirmiştir. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin bir önceki aya göre Konya'nın yanı sıra Türkiye ve AB-27 genelinde de güçlenmesi dikkat çekmektedir.

Şekil 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Ocak 2021-Ocak 2022)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (%arttı – %azaldı)

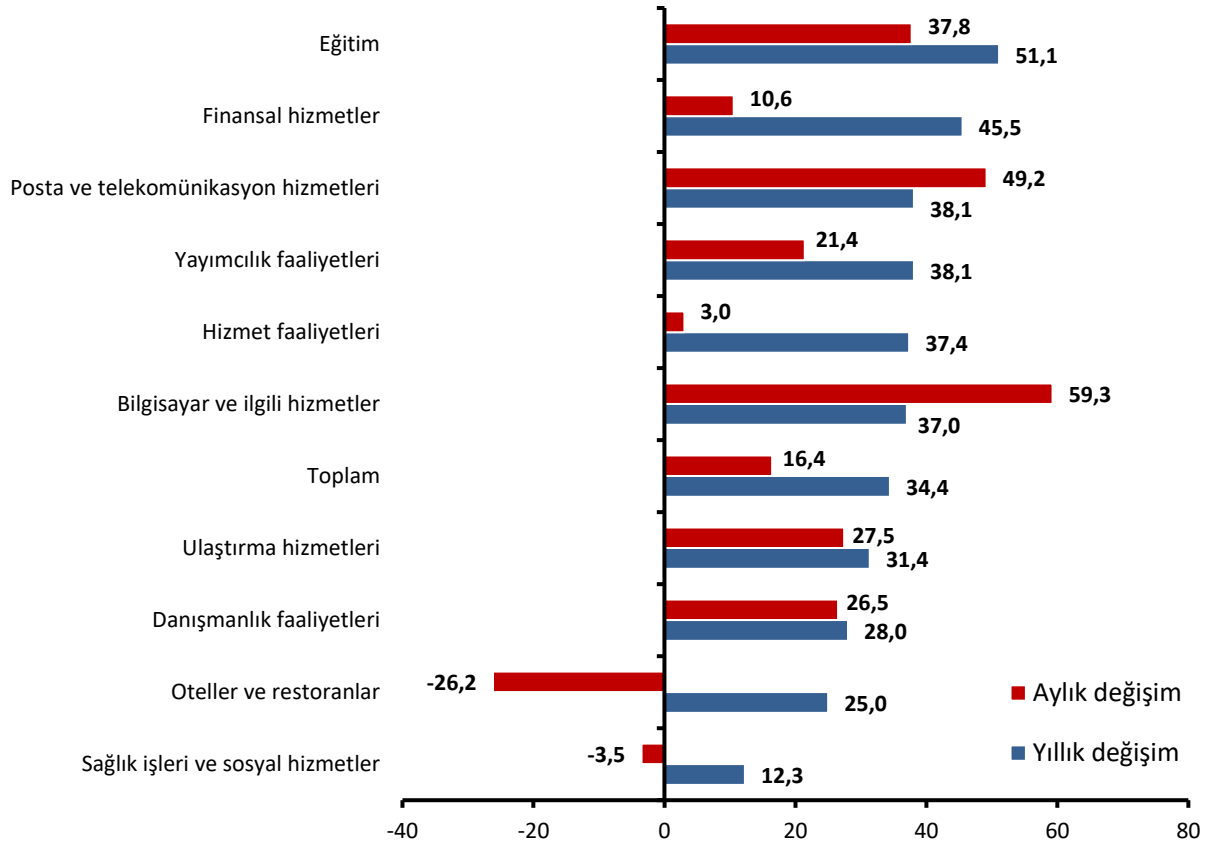
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	-4,3
2021	11,3	22,3	28,3	14,4	33,0	50,7	49,7	41	18	-7	9,7	-2,7
2022	37,3											

\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

### Ocak ayının lideri eğitim sektörü oldu

Ocak ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, geçen yıla göre tüm alt sektörlerde güvenin arttığı görülmektedir. “Eğitim” sektörü 51,1 puan iyileşmeyle en iyi performans gösteren sektör olmuş; bu sektörü, 40 puanın üzerinde iyileşme ile “finansal hizmetler” sektörleri takip etmiştir. Diğer yandan, söz konusu olumlu yıllık gelişmelerin yanı sıra, Konya hizmetler sektörü güveninin “oteller ve restoranlar” ve “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” dışında tüm alt sektörlerde geçen aya göre artış gerçekleştiği görülmektedir.

Şekil 3. Alt sektörler bazında endeksin Ocak 2022’de bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



### Firmaların yüzde 31’i talep yetersizliği ve finansal kısıtların faaliyetlerini kısıtladığını belirtiyor; talep yetersizliği endişeleri ise artıyor

Konya’da hizmetler sektöründeki firmaların faaliyetleri kısıtlayan faktörlere ilişkin değerlendirmeleri geçen yıla göre karşılaştırıldığında, talep yetersizliğini dile getirenler ile



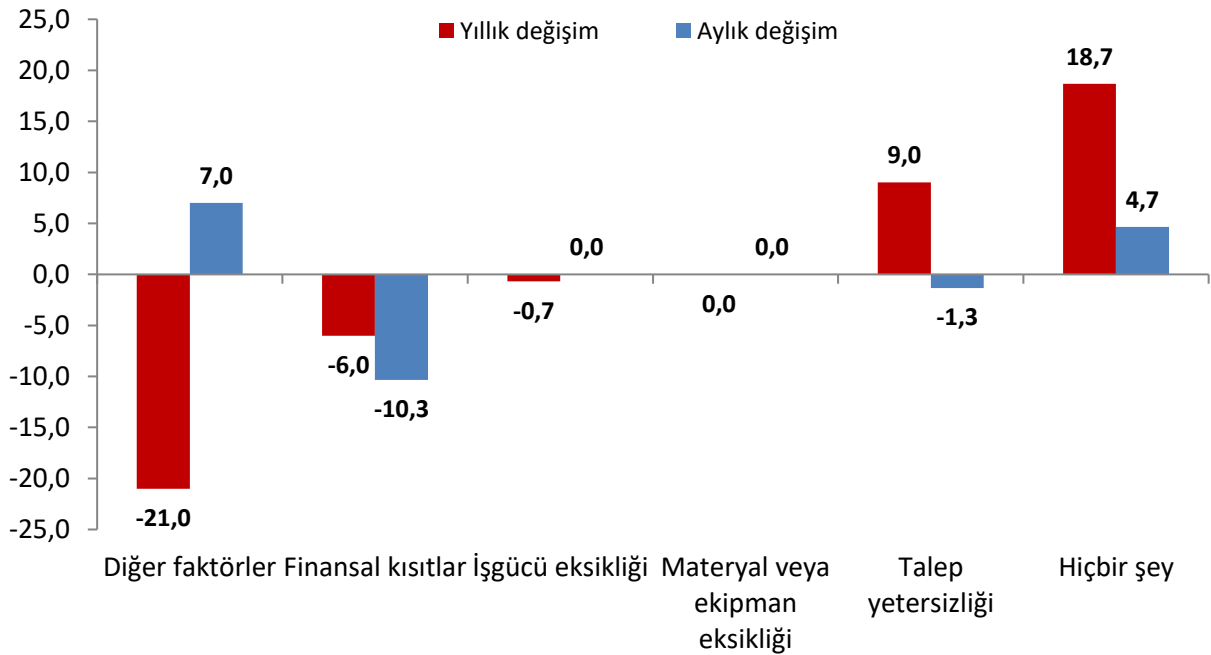
KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

hiçbir şeyden şikayeti olmayanların oranında geçen yıla göre artış gözlenirken, diğer faktörler, finansal kısıtlar ve iş gücü eksikliğini belirtenlerin oranları gerilemiştir. Diğer yandan, materyal ve ekipman eksikliğini geçen yıl ile aynı oranda kaldığı görülmektedir.

Ocak ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren ve değerlendirme anketine katılan firmaların yüzde 20,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 10,3'ü finansal kısıtların, yüzde 1,7'si iş gücü eksikliği ve materyal veya ekipman eksikliğini faaliyetlerini kısıtladığını belirtmiştir. Faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu ifade edenlerin oranı yüzde 33,3 olurken, kısıtlayıcı faktör olmadığını söyleyenlerin oranı ise yüzde 32,7'dir. Bir önceki aya göre değişimler incelendiğinde ise talep yetersizliği ve finansal kısıtların faaliyetlerini kısıtladığını belirtenlerin oranı düşerken, iş gücü eksikliği ve materyal veya ekipman eksikliği aynı kalmıştır.

**Şekil 4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ocak 2022'de bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



### Konya hizmetler sektörünün gelecek dönem hizmetlere ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek

Konya ve Türkiye geneli, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri bazında karşılaştırıldığında, Ocak ayında Konya'da gelecek üç ayda hizmetlere olan talep beklentilerinin Türkiye'ye göre daha güçlü olduğu görülmekte, diğer tüm sorulara yönelik değerlendirme ve beklentilerin ise Türkiye genelinde daha olumlu seyrettiği gözlenmektedir.



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

Diğer taraftan, Konya’da gelecek 3 aydaki fiyat beklentilerine ilişkin talep ve geçtiğimiz 3 ayda hizmetlere olan talep dışında bütün değerlendirmeler geçen aya göre iyileşmiştir.

**Tablo 3.** Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

Sorular	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Bir önceki aya göre değişim	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim	Türkiye (TÜİK)
	01/2021	12/2021	01/2022	01/2022	01/2022	01/2022
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-40,3	-4,7	<b>7,7</b>	12,4	48,0	<b>14,2</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-33,7	-1,0	<b>-4,3</b>	-3,3	29,4	<b>12,9</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	11,3	-2,7	<b>37,3</b>	40,0	26,0	<b>7,8</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-12,7	-1,0	<b>4,7</b>	5,7	17,4	<b>9,6</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	10,0	-4,0	<b>0,7</b>	4,7	-9,3	<b>11,6</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	47,0	41,7	<b>21,0</b>	-20,7	-26,0	<b>43,1</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-34,0	-3,3	<b>7,0</b>	10,3	41,0	



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

### Türkiye'nin Ocak ayı Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin yıllık değişimi AB-27 ve Euro Bölgesi ortalamaları ile uyumlu

AB ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, endeksin bir önceki yılın aynı dönemine göre Malta hariç tüm ülkelerde yükseldiği; bölge ortalamalarının da Euro Bölgesi'nde 19,1 puan, AB-27'de ise 19,3 puan arttığı görülmüştür. Türkiye 19,2 puanlık yıllık artış değeri ile bölge ortalamaları ile uyumludur.

**Tablo 4.** AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2020'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ocak 2021'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ocak 22
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	70,0	27,7
Yunanistan	58,1	29
Hırvatistan	42,8	14,3
İrlanda	39,9	25,9
İspanya	35,0	10,5
Slovakya	34,0	10
Arnavutluk	29,8	23,7
Letonya	27,5	2,8
Romanya	23,8	5,9
Bulgaristan	23,6	5,5
Avusturya	22,1	12,1
Slovenya	21,1	13,3
İsveç	21,0	28,3
Portekiz	20,6	-1,9
Fransa	19,4	5,2
<b>AB-27</b>	<b>19,3</b>	<b>5,8</b>
<b>Türkiye</b>	<b>19,2</b>	<b>21,9</b>
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>19,1</b>	<b>5,2</b>
Çekya	18,7	26
Danimarka	18,4	6,3
Belçika	17,8	15,6
Finlandiya	17,0	14,3
Polonya	16,7	-6,5
Macaristan	16,1	-3,3
Makedonya	14,3	2,7
Almanya	13,5	3,2
Hollanda	12,9	1,6
Litvanya	12,2	4
İtalya	11,9	-4,8
Karadağ	10,9	0,7
Sırbistan	9,5	4,6
Estonya	3,6	-2
Malta	-1,3	-7,6