

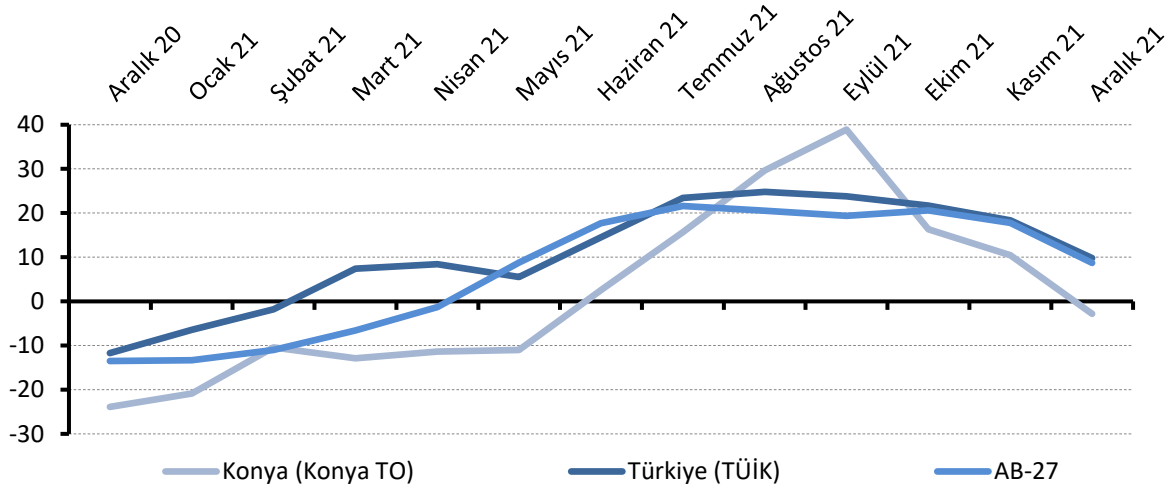
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVENİ ARALIK AYINDA SON 7 AYIN EN DÜŞÜK SEVİYESİNE GERİLEDİ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yılın aynı ayına göre yükselirken geçen aya göre geriledi. Söz konusu aylık değişimde, endeksi oluşturan sorulardan geçtiğimiz 3 ayda işlerin seyri ile verilen hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelerin geçen aya göre önemli oranda kötüleşmesi belirleyici oldu. Diğer taraftan, önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi ve geçtiğimiz 3 ayda çalışan sayısındaki değişim beklentisi de geçen aya göre geriledi ve Türkiye genelinden daha düşük bir değer aldı.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükselirken geçen aya göre azaldı

Aralık ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-27’de hizmetler güven endekslerinin benzer eğilimler izlediği; geçen yıla göre artış göstermiş olmalarına rağmen bir önceki aya göre geriledikleri görülmektedir. En belirgin gerileme eğilimi Konya’da gözlenmektedir. Şöyle ki; Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre 21,1 puan yükselirken geçen aya göre 13,2 puan azalarak -2,8 puan değerini almıştır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2021’de geçen aya göre 8,6 puan azalırken, geçen yıla göre 21,5 puan yükselmiş ve 9,8 puan değerini almıştır. Buna karşın, AB-27’yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Aralık 2021’de bir önceki aya göre 9,1 puan azalırken, geçen yılın aynı dönemine göre 22,2 puan yükselerek 8,7 puan değerini almıştır. Diğer taraftan, Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinde Mayıs 2021’den itibaren gözlenen hızlı iyileşme eğilimi dikkat çekmekle beraber, Ekim-Kasım aylarında toplam 29 puan, Aralık ayında ise Eylül ayına göre 42 puan gerilemiş ve Türkiye geneli ile AB-27’nin gerisinde kalmıştır.

Şekil 1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2020 - Aralık 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

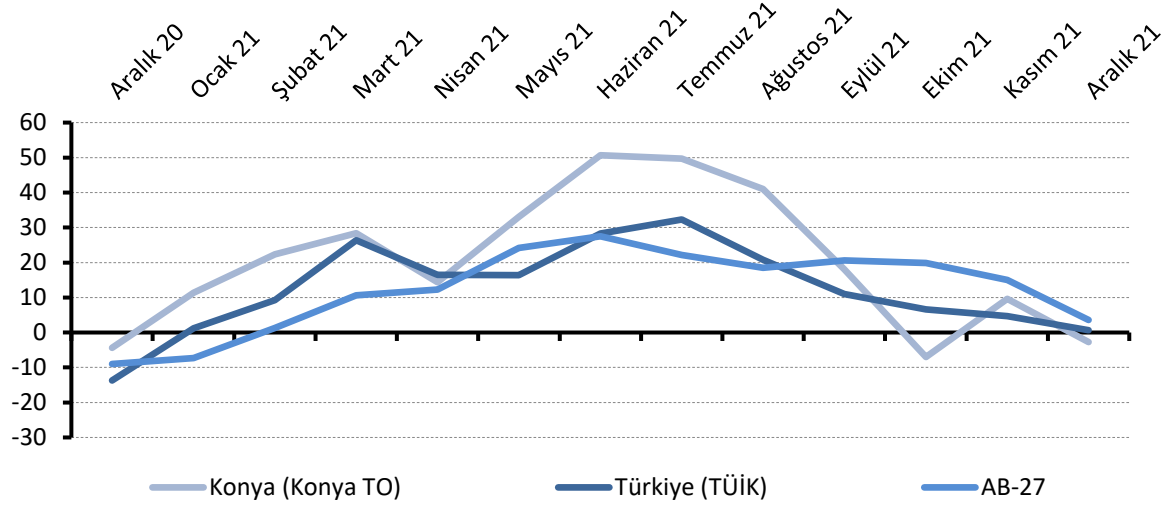
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	-23,9
2021	-20,9	-10,4	-12,9	-11,4	-11,0	2,6	15,7	29,7	38,9	16,3	10,4	-2,8

*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Konya hizmetler sektörünün yüzde 26'sı önümüzdeki dönemden umutsuz

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Aralık 2021'de bir önceki aya göre 12,4 puan gerilemiş, geçen yılın aynı dönemine göre ise 1,6 puan artarak -2,7 puan değerini almıştır. Diğer bir ifadeyle, Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 23'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 25,7'si talepte düşüş beklendiğini dile getirmiştir. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin bir önceki aya göre Konya'nın yanı sıra Türkiye ve AB-27 genelinde de zayıflaması dikkat çekmektedir.

Şekil 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2020 - Aralık 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (%arttı – %azaldı)

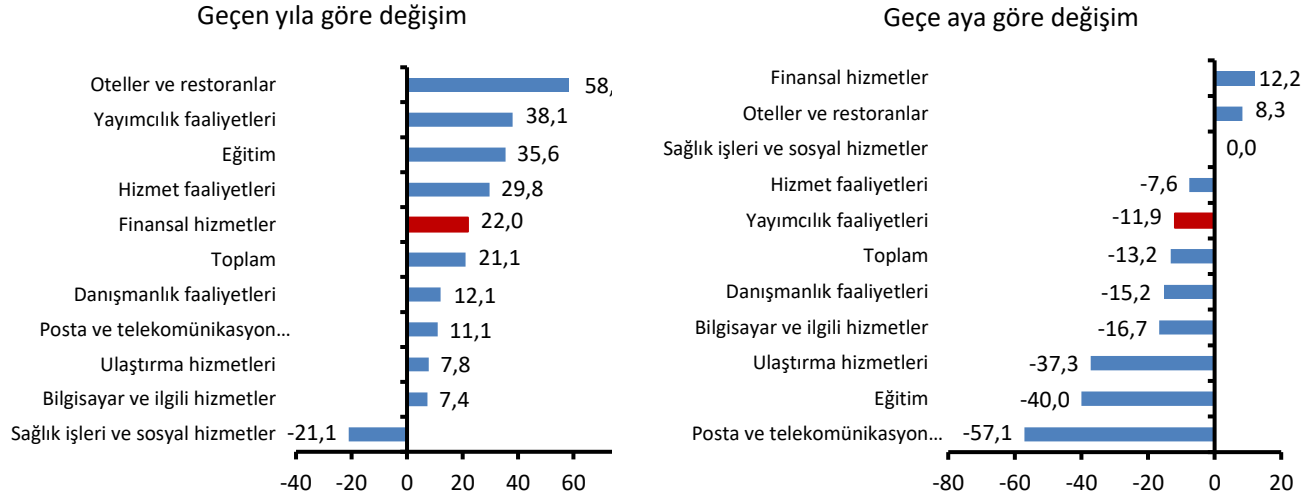
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	-4,3
2021	11,3	22,3	28,3	14,4	33,0	50,7	49,7	41	18	-7	9,7	-2,7

*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Aralık ayının lideri oteller ve restoranlar sektörü oldu

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, geçen yıla göre “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörü dışında tüm alt sektörlerde güvenin arttığı görülmektedir. “Oteller ve restoranlar” sektörü 58,3 puan iyileşmeyle en iyi performans gösteren sektör olmuş; bu sektörü, 30 puanın üzerinde iyileşme ile “yayımcılık faaliyetleri” ve “eğitim” sektörlerinin takip etmiştir. Ancak, söz konusu olumlu yıllık gelişmelerin yanı sıra, Konya hizmetler sektörü güveninin “eğitim” dışında tüm alt sektörlerde geçen aya göre gerilediği, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” ile “hizmet faaliyetleri” sektörlerinde 35 puanın üzerinde düşüşler gerçekleştiği görülmektedir.

Şekil 3. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2021’de bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



Firmaların yüzde 42’si talep yetersizliği ve finansal kısıtların faaliyetlerini kısıtladığını belirtiyor; talep yetersizliği endişeleri ise artıyor

Konya’da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde, talep yetersizliğini, materyal veya ekipman yetersizliğini, finansal kısıtları ve iş gücü eksikliğini belirtenler ile hiçbir şeyden şikayeti olmayanların oranında geçen yıla göre artış gözlenirken, diğer faktörleri belirtenlerin oranları gerilemiştir. Diğer yandan, talep yetersizliği faktöründe geçen aya görülen 18,7 puanlık artış dikkat çekmektedir.

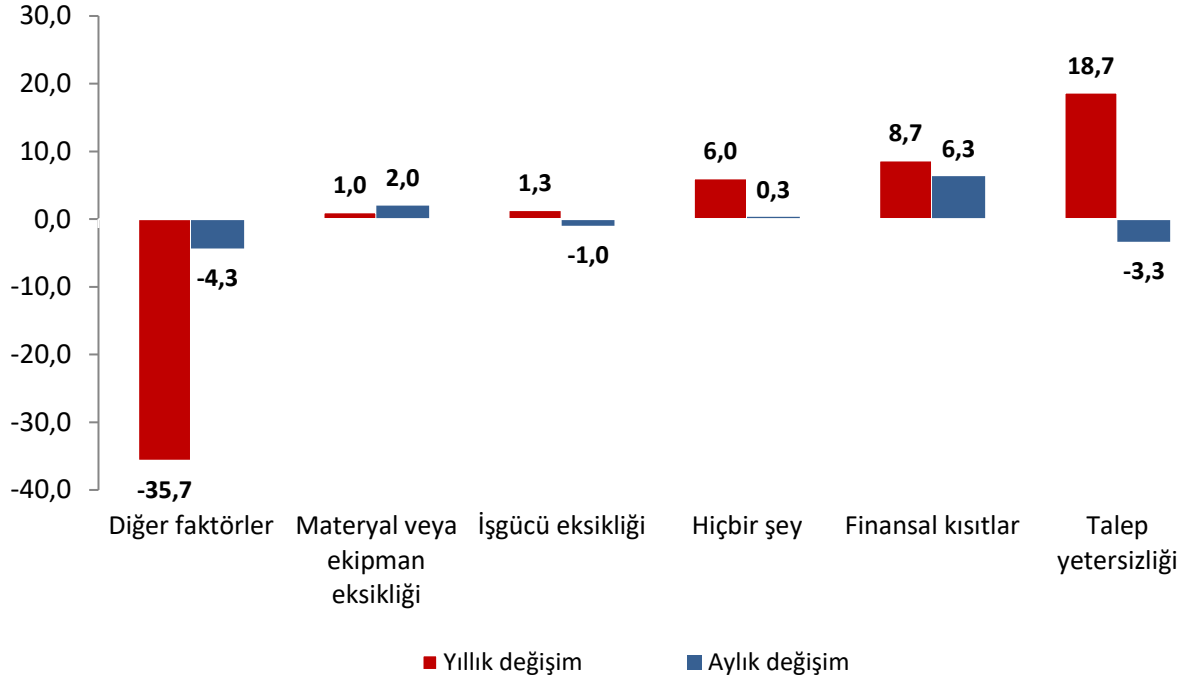
Aralık ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren ve değerlendirme anketine katılan firmaların yüzde 21,7’si talep yetersizliğinin, yüzde 20,7’si finansal kısıtların, yüzde 1,7’si iş gücü eksikliği ve materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını belirtmiştir. Faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu ifade edenlerin oranı yüzde 26,3 olurken, kısıtlayıcı faktör olmadığını söyleyenlerin oranı ise yüzde 28’dir.



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

Şekil 4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2021’de bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin fiyat beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek

Konya ve Türkiye geneli, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri bazında karşılaştırıldığında, Aralık ayında Konya’da gelecek üç ayda fiyat artış beklentilerinin Türkiye’ye göre daha güçlü olduğu görülmekte, diğer tüm sorulara yönelik değerlendirme ve beklentilerin ise Türkiye genelinde daha olumlu seyrettiği gözlenmektedir. Diğer taraftan, Konya’da bütün değerlendirmeler geçen aya göre kötüleşmiştir. En düşük alt endeks değerinin geçtiğimiz 3 aydaki işlerin seyrine yönelik değerlendirmelere ait olduğu görülmektedir.



Tablo 3. Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

Sorular	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Bir önceki aya göre değişim	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim	Türkiye (TÜİK)
	12/2020	11/2021	12/2021	12/2021	12/2021	12/2021
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-38,0	11,0	-4,7	-15,7	33,3	14,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-29,3	10,7	-1,0	-11,7	28,3	13,8
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-4,3	9,7	-2,7	-12,4	1,6	0,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-6,3	5,0	-1,0	-6,0	5,3	0,0
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-0,3	0,7	-4,0	-4,7	-3,7	3,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	44,3	58,0	41,7	-16,3	-2,6	37,3
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-28,7	7,7	-3,3	-11,0	25,4	



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

Aralık ayında Hizmetler Sektörü Güven Endeksindeki yıllık değişimlerde Türkiye, AB-27 ve Euro Bölgesi ortalamalarına yakın seyretti

AB ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, endeksin bir önceki yılın aynı dönemine göre Malta hariç tüm ülkelerde yükseldiği; GKRY'deki artışların 70 puanın üzerinde gerçekleştiği görülmektedir. Bölge ortalamalarının da Euro Bölgesi'nde 21,7 puan, AB-27'de ise 22,2 puan arttığı görülmüştür. Türkiye 20,7 puanlık değişimi ile bölge ortalamalarına yakın ve 21. sırada yer almıştır.

Tablo 4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2020'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2020'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 21
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	70,8	36,3
Yunanistan	61,7	33,3
Hırvatistan	43,6	6,8
İsveç	37,0	36,3
Arnavutluk	35,8	28,4
İtalya	32,4	9,3
Portekiz	32,1	3,9
Karadağ	31,0	-6,2
Finlandiya	30,0	17,7
İspanya	29,7	10,1
Makedonya	28,9	2,3
Belçika	25,8	12,2
Bulgaristan	25,7	3,7
Romanya	25,2	5,7
Litvanya	24,3	11,6
Slovenya	23,6	9,4
Fransa	22,8	9,5
Macaristan	22,7	-5,4
AB-27	22,2	8,7
Euro Bölgesi-19	21,7	7,8
Türkiye	20,7	19
Sırbistan	20,3	0,5
Danimarka	18,5	11,1
Hollanda	17,4	5,8
Polonya	17,4	-3,3
Slovakya	17,3	2
İrlanda	17,1	20,1
Çekya	16,8	25,1
Letonya	15,4	-5,7
Avusturya	14,9	5,7
Estonya	11,5	-0,6
Almanya	9,7	1,6
Malta	-9,3	-29,2