

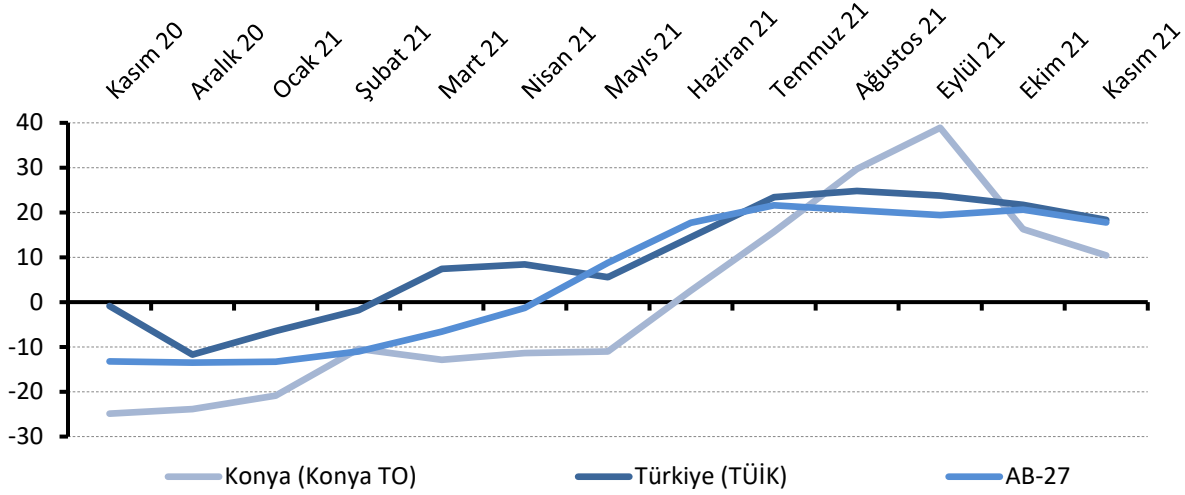
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVENİ KASIM AYINDA DA GERİLEDİ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yılın aynı ayına göre yükselirken geçen aya göre geriledi. Söz konusu aylık değişimde, endeksi oluşturan sorulardan geçtiğimiz 3 ayda işlerin seyri ile verilen hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelerin geçen aya göre önemli oranda kötüleşmesi belirleyici oldu. Diğer taraftan, önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi geçen aya göre güçlendi ve Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Ayrıca, geçtiğimiz 3 ayda çalışan sayısındaki değişim beklentisi de geçen aya göre arttı.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükselirken geçen aya göre azaldı

Kasım ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-27’de hizmetler güven endekslerinin benzer eğilimler izlediği; geçen yıla göre artış göstermiş olmalarına rağmen bir önceki aya göre geriledikleri görülmektedir. En belirgin gerileme eğilimi Konya’da gözlenmektedir. Şöyle ki; Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre 35,3 puan yükselirken geçen aya göre 5,9 puan azalarak 10,4 puan değerini almıştır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Kasım 2021’de geçen aya göre 3,3 puan azalırken, geçen yıla göre 19,3 puan yükselmiş ve 18,4 puan değerini almıştır. Buna karşın, AB-27’yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Kasım 2021’de bir önceki aya göre 2,8 puan azalırken, geçen yılın aynı dönemine göre 31 puan yükselerek 17,8 puan değerini almıştır. Diğer taraftan, Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinde Mayıs 2021’den itibaren gözlenen hızlı iyileşme eğilimi dikkat çekmekle beraber, Ekim-Kasım aylarında toplam 29 puan gerilemiş ve Türkiye geneli ile AB-27’nin gerisinde kalmıştır.

Şekil 1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Kasım 2020 - Kasım 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

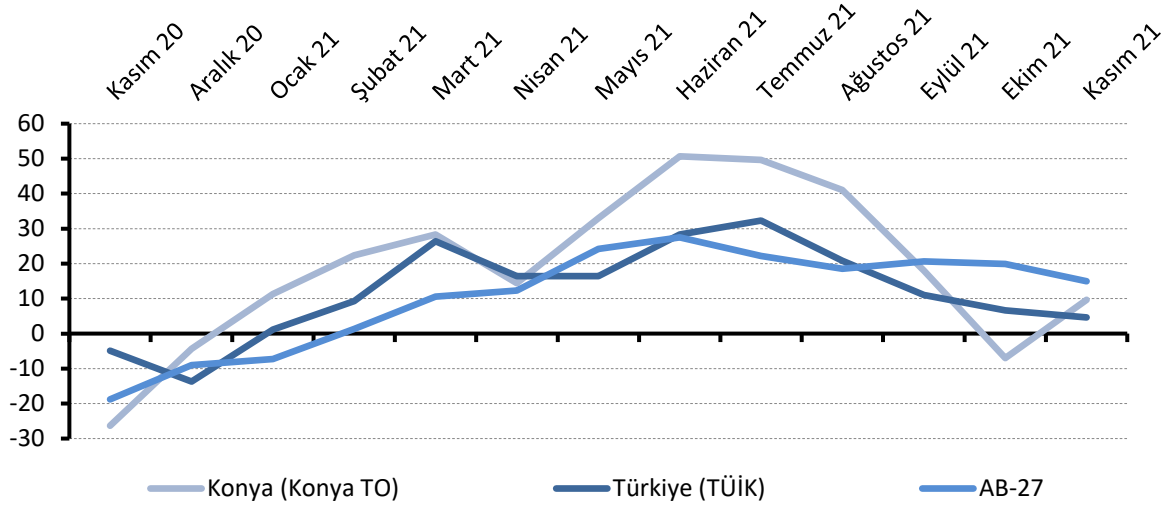
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	-23,9
2021	-20,9	-10,4	-12,9	-11,4	-11,0	2,6	15,7	29,7	38,9	16,3	10,4	

*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Konya hizmetler sektörünün yüzde 29,3'ü önümüzdeki dönemden umutlu

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Kasım 2021'de bir önceki aya göre 16,7 puan ve geçen yılın aynı dönemine göre 36,0 puan artarak 9,7 puan değerini almıştır. Diğer bir ifadeyle, Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 29,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 19,7'si talepte düşüş beklendiğini dile getirmiştir. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin bir önceki aya göre Konya'da iyileşirken Türkiye ve AB-27 genelinde ise zayıflaması dikkat çekmektedir.

Şekil 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Kasım 2020 - Kasım 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (%arttı – %azaldı)

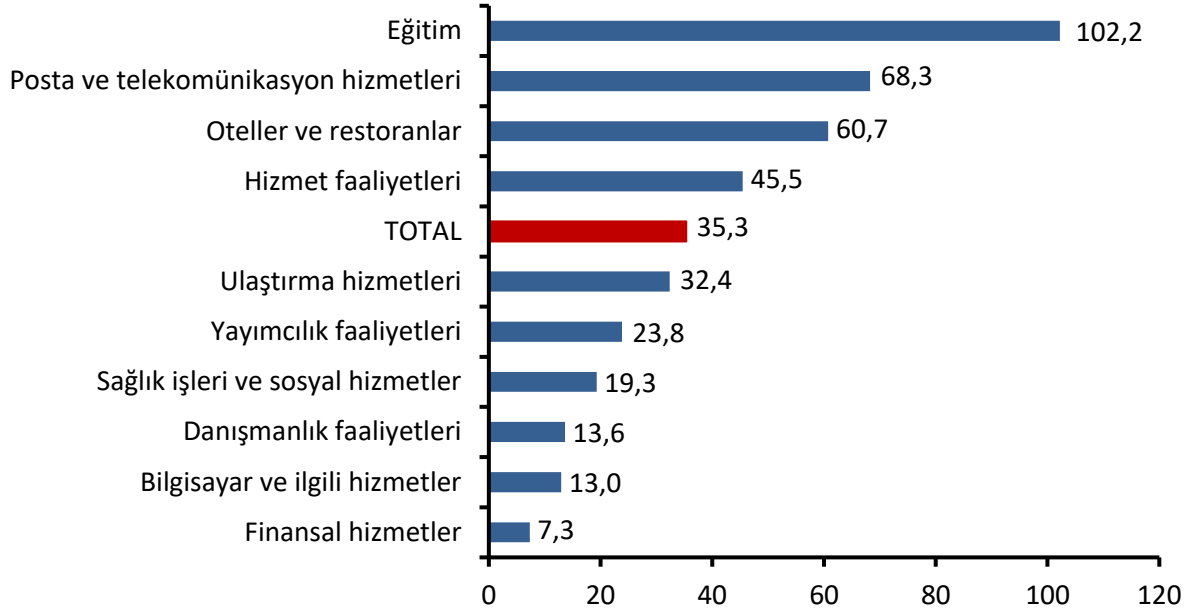
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	-4,3
2021	11,3	22,3	28,3	14,4	33,0	50,7	49,7	41	18	-7	9,7	

*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Kasım ayının lideri eğitim sektörü oldu

Kasım ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “eğitim” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu; eğitim sektörünü, 60 puanın üzerinde iyileşme ile “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörlerinin takip ettiği görülmektedir. Ayrıca, “hizmet faaliyetleri” sektörü de 45 puanın üzerinde iyileşme göstermiştir. Diğer taraftan, “ulaştırma hizmetleri”, “yayımcılık faaliyetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” ve “finansal hizmetler” düşük performans gösteren sektörler olmuştur.

Şekil 3. Alt sektörler bazında endeksin Ekim 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

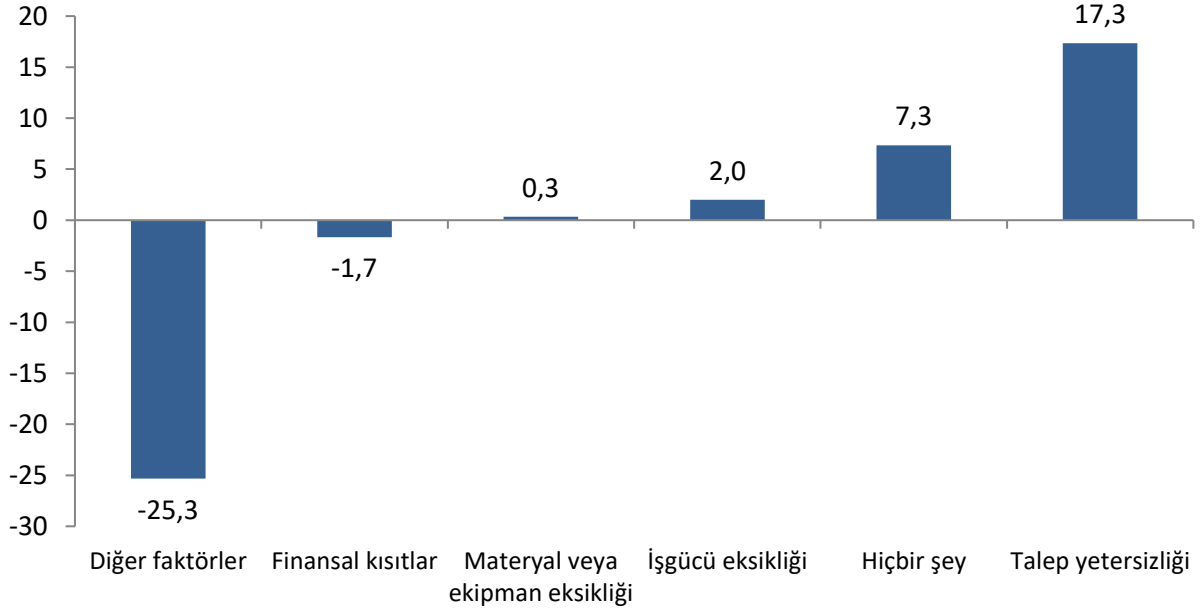


Firmaların 1/3’ü talep yetersizliği ve finansal kısıtların faaliyetlerini kısıtladığını belirtiyor; talep yetersizliği endişeleri ise artıyor

Konya’da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde, talep yetersizliğini ve iş gücü eksikliğini belirtenler ile hiçbir şeyden şikayeti olmayanların oranında geçen yıla göre artış gözlenirken, finansal kısıtlar ve diğer faktörleri belirtenlerin oranları gerilemiştir. Aynı dönemde, materyal veya ekipman yetersizliğinden şikayet edenlerin oranı ise sabit kalmıştır.

Kasım ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren ve değerlendirme anketine katılan firmaların yüzde 19,7’si talep yetersizliğinin, yüzde 14,3’ü finansal kısıtların, yüzde 2,7’si işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,3’ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını belirtmiştir. Faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu ifade edenlerin oranı yüzde 29,7 olurken, kısıtlayıcı faktör olmadığını söyleyenlerin oranı ise yüzde 32,3’tür.

Şekil 4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ekim 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek

Konya ve Türkiye geneli, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri bazında karşılaştırıldığında, Kasım ayında Konya’da gelecek üç ayda hizmetlere yönelik talebin ve fiyat artış beklentilerinin Türkiye’ye göre daha güçlü olduğu görülmekte, diğer tüm sorulara yönelik değerlendirme ve beklentilerin ise Türkiye genelinde daha olumlu seyrettiği gözlenmektedir. Diğer taraftan, Konya’da geçtiğimiz 3 aydaki toplam çalışan sayısı ve gelecek 3 ayda hizmetlere olan talebe yönelik değerlendirmeler geçen aya göre iyileşirken, ancak diğer tüm göstergeler kötüleşmiştir. En düşük alt endeks değerlerinin gelecek 3 aydaki çalışan sayısına yönelik değerlendirmelere ait olduğu, Türkiye geneli ve Konya’da söz konusu beklentilerin güçlü olmadığı görülmektedir.

Tablo 3. Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

Sorular	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Bir önceki aya göre değişim	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim	Türkiye (TÜİK)
	11/2020	10/2021	11/2021	11/2021	11/2021	11/2021
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-38,0	34,3	11,0	-23,3	49,0	25,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-29,3	21,7	10,7	-11,0	40,0	25,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-4,3	-7,0	9,7	16,7	14,0	4,6
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-6,3	4,0	5,0	1,0	11,3	9,5
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-0,3	2,0	0,7	-1,3	1,0	3,2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	44,3	58,7	58,0	-0,7	13,7	28,4
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-22,0	18,3	7,7	-10,6	29,7	



Kasım ayında Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksindeki değişimin düşük olduğu ülkeler arasında yer aldı

AB ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, geçen yıla göre düşüş yaşayan ülke olmadığı, bölge ortalamalarının da Euro Bölgesi'nde 31,2 puan, AB-27'de ise 31,0 puan arttığı görülmüştür. Yunanistan, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, İspanya ve Malta 50 puanın üzerindeki güven artışlarıyla öne çıkarken Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksindeki 19,3 puanlık değişimi ile 27. sırada yer almıştır.

Tablo 4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Kasım 2020'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Kasım 2020'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Kasım 21
Yunanistan	72,9	49,2
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	70,3	32,2
İspanya	57,0	25,2
Malta	51,2	14,6
Hırvatistan	47,9	13,5
Belçika	42,1	27,1
Macaristan	39,2	0,1
Slovakya	38,4	12,7
İtalya	37,8	13,5
İsveç	36,6	41,3
Portekiz	34,6	8,9
Avusturya	33,7	19,5
Slovenya	33,6	14,8
İrlanda	33,2	29,6
Euro Bölgesi-19	31,2	17,9
AB-27	31,0	17,8
Finlandiya	30,4	15,7
Danimarka	30,1	15,7
Arnavutluk	29,6	26,6
Karadağ	29,3	-4
Hollanda	29,0	18,6
Çek Cumhuriyet	27,8	28
Makedonya	27,8	5,4
Fransa	25,0	13,8
Polonya	23,8	-0,2
Romanya	23,3	2,9
Türkiye	19,3	18,4
Almanya	18,0	16,9
Litvanya	17,5	13,8
Bulgaristan	14,9	0,3
Sırbistan	13,9	2,3
Letonya	10,5	-4,4
Estonya	10,3	1,9



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ